

## **Часы работы**

Клиентский сервис и персонал, обрабатывающий заказы, доступны с 9 утра до 17 вечера с понедельника по пятницу, за исключением государственных выходных дней и праздников.

## **Цены**

Цены даны на условиях FCA Склад. Весь солод доступен в виде целого недробленого зерна. Скидки возможны при единовременном заказе определенных объемов. Минимальный заказ Вы можете осуществить на сайте [www.malt.ru](http://www.malt.ru). При единовременном заказе больших объемов предусмотрены скидки. Сделайте запрос нашим менеджерам по электронной почте [info@grainrus.com](mailto:info@grainrus.com) для получения актуальных цен.

При формировании запроса необходимо указать контактные данные (ФИО или название предприятия, мощность, адрес, контактный телефон, адрес электронной почты).

## **Условия оплаты**

Товар отпускается по 100% предоплате.

Отгрузка товара происходит на следующий рабочий день после поступления денежных средств на расчетный счет нашей компании.

Для рассмотрения возможности предоставления отсрочки платежа необходимо отправить запрос на электронную почту [info@grainrus.com](mailto:info@grainrus.com), включающий пакет документов: устав, свидетельство о государственной регистрации и постановке на учет, приказ о назначении директора и гл. бухгалтера, бухгалтерский баланс с отметкой налоговой за прошедший год и кварталы текущего года, расшифровку счета 01, информацию о кредиторской и дебиторской задолженности, отчет о прибылях и убытках, справку об уплате НДС. Запросы, содержащие неполный пакет документов, к рассмотрению приняты не будут.

Решение о предоставлении кредитной линии принимает исключительно Продавец. Все взаимодействия между сторонами регулируются законами Российской Федерации. Для новых клиентов срок рассмотрения заявки на кредитную линию составляет 3-7 рабочих дней после получения запроса от Покупателя и предоставления всех указанных документов. Все предыдущие заказы должны быть оплачены до начала обработки новых заказов.

Варианты оплаты: Кредитная карта, банковский перевод.

## **Доставка**

Индивидуальные условия доставки согласуются отдельно с каждым клиентом. При размещении заказа необходимо согласовать с менеджером нашей компании желаемую дату отгрузки или поставки, время поставки, склад отгрузки, адрес доставки, контактное лицо.

## **Приемка солода в мешках, хмеля, дрожжей и моющих средств**

До подписания транспортной накладной при получении товара со склада Продавца, **состав** заказа и упаковка товара должны быть проверены. Покупатель обязан проверить целостность упаковки и не принимать к погрузке рваные и поврежденные мешки, пакеты, канистры.

Водитель-экспедитор покупателя или ТК после подписания транспортной накладной на складе отгрузки несет полную ответственность за сохранность груза.

В случае обнаружения недостатков товара следуйте инструкции:

- отметьте фактическое количество товара (мешков и пакетов) в ТТН, принятого к перевозке до подписания документов на складе.
- при возможности, сделайте фото поврежденных мешков или пакетов;
- позвоните по телефону +7 495 78 98 943 и сообщите о проблеме;
- доведите информацию о требуемой процедуре приемки до работников склада.

### **Хранение солода**

Продавец делает все возможное, чтобы в солоде не было зараженности и продуктов жизнедеятельности вредителей. Как только солод отгружен со склада, мы не можем контролировать ситуацию.

Наши рекомендации по хранению солода:

- инспектировать зону хранения товара через определенные регулярные интервалы. Это имеет особенное значение при температурах хранения выше 18\*С;
- хранить солод в чистом, прохладном, вентилируемом сухом помещении, не на полу и вдали от стен;
- применять периодическую фумигацию (при необходимости хранения в больших количествах);
- использовать солод в течение 3 месяцев после получения для достижения наилучших результатов.

### **Приемка солода насыпью**

Чтобы быть уверенным в качестве получаемого товара, следуйте инструкции:

- спрашивайте у водителя качественное удостоверение и декларацию соответствия на поставляемую партию солода;
- осмотрите состояние прицепа перед выгрузкой;
- настаивайте на медленной и равномерной пересыпке солода в силос.
- транспортные документы не должны быть подписаны, пока солод не будет полностью ссыпан и его качество не будет проверено;
- обязательно отметьте все нарушения до того, как документ о получении товара будет подписан получателем. Возникающие проблемы должны быть отмечены в транспортной накладной;
- при наличии вопросов по приемке и выгрузке товара, звоните по телефону +74957898943. Водитель должен ждать, если у вас есть к нему вопросы.

### **Спецификации солода и хмеля**

Спецификации и описание товара доступны на сайте [www.malt.ru](http://www.malt.ru).

Анализ солода и хмеля может быть по запросу отправлен на вашу электронную почту или факс при необходимости.

Если что-то из вышеперечисленного Вам не понятно или у Вас возникли вопросы, просьба написать нам письмо или связаться с нашими менеджерами.